

Avec PerfRunner, SYSLAP vous propose de mesurer, analyser et optimiser la performance de votre outil financier.

Les applications créées à partir des produits de la ligne SAP BusinessObjects Financial Consolidation (ex Cartesis Magnitude) ont une tendance inexorable à s'altérer dans le temps. Cette altération est à la fois visible (temps de réponse, volumes des données) et invisible (objets d'exploitation, données inutilisées). Elle est proportionnelle à un certain nombre de facteurs :

- La complexité du design de l'application, sa qualité et les options prises ;
- L'âge du paramétrage d'origine ;
- Le nombre de modifications faites entre temps ;
- La taille du Groupe et la volumétrie des données ;
- L'âge de la plateforme technique.

SYSLAP propose une approche à « 360° » de l'optimisation de la performance via la mesure de 5 dimensions et l'utilisation de 5 leviers d'amélioration.

5 dimensions de mesure de la performance	5 dimensions d'amélioration de la performance
► Qualité et volume des données	► Plateforme technique
► Temps de réponse	► Processus
► Ergonomie	► Personnes
► Adéquation au cahier des charges	► Paramétrage
► Facilité de la maintenance	► Produit

PerfRunner est une méthodologie mise au point par SYSLAP et visant à adresser ces 5 dimensions et ces 5 leviers de la performance. Elle s'appuie d'une part sur **des outils techniques** pour la mesure des dimensions de la performance et sur des analyses détaillées permettant de dresser une liste d'actions sur les leviers de la performance.

► LES OUTILS DE PERFRUNNER

LogRunner :

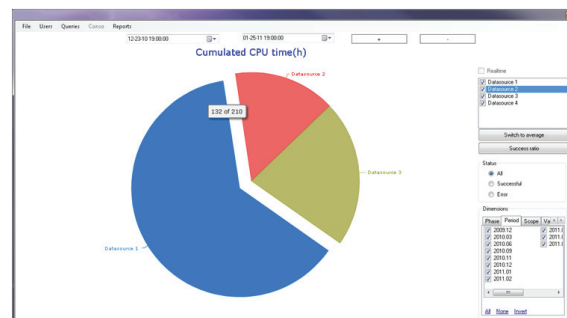
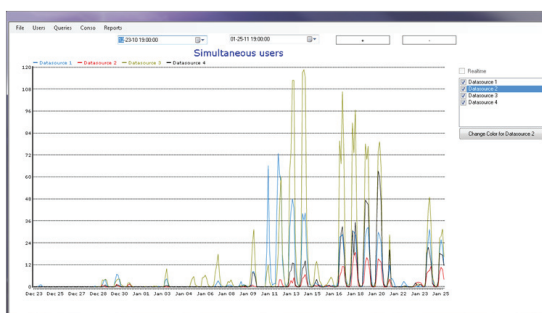
- Collecte et traite les logs techniques de la solution Financial Consolidation.
- Restitue sous forme de graphe les indicateurs de la performance.

LogRunner est un outil mis au point par SYSLAP, s'intégrant parfaitement sur toutes les plateformes hébergeant Financial Consolidation. Basé sur deux composants interconnectés (un service et un client lourd), il permet d'afficher rapidement l'état de santé d'une plateforme Financial Consolidation.

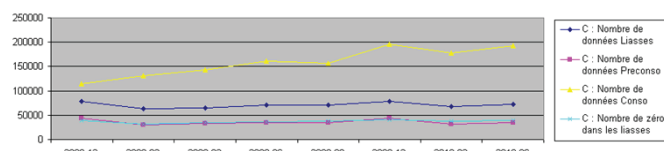
Un outil essentiel pour les DSI (détection des montées en charge, des requêtes coûteuses etc.) et les DAF (amélioration du paramétrage, des règles etc.).

ConsoRunner :

Analyse le paramétrage de l'application et restitue des indicateurs de volumétrie et de cohérence du paramétrage.



	2008.12	2009.02	2009.03	2009.06	2009.09	2009.10	2009.11	2009.12	2010.03	2010.06
C : Nombre de données Liasses	70.669	62.749	65.268	70.219	71.242			79.064	68.114	71.618
C : Nombre de données Preconso	43.761	30.861	32.422	34.573	34.721			43.709	31.234	33.320
C : Nombre de données Conso	114.843	130.930	143.050	160.682	156.324			195.969	176.990	192.993
C : Nombre de zéros dans les liasses	39.121	32.250	34.129	36.298	37.579			40.164	37.592	38.509
EP : Nombre de données Liasses			253.139		45.941	43.821				247.948
EP : Nombre de données Preconso			117.254		29.318	32.160				114.834
EP : Nombre de données Conso			349.350		95.343	117.116				416.664
EP : Nombre de zéros dans les liasses			81.910		5.081	6.656				57.362



► MISE EN ŒUVRE DE LA METHODOLOGIE PERFRUNNER

Nous distinguons 2 scénarios de mise en œuvre de la solution PerfRunner.

1. Un scénario proposant uniquement un audit ponctuel
2. Un scénario, plus complet, s'inscrivant dans la durée de vie de votre environnement de consolidation financière.

Scénario 1 : Audit ponctuel

Nous réalisons un audit complet à partir des données que nous pouvons collecter sur vos environnements (logs techniques / Historiques de traitements).

Ces données sont traitées en interne dans notre laboratoire et nous vous livrons deux documents finaux :

- Une présentation des principales conclusions de l'audit (constat / recommandations)
- Un « book » contenant toutes les mesures de la performance.

Dans un second temps, et si vous le souhaitez, SYSLAP peut vous accompagner à la mise en œuvre des recommandations.

Scénario 2 : Pilotage de la performance

Avec ce scénario, plus complet, nous mettons en œuvre 4 phases de déploiement de la méthodologie PerfRunner :

Phase 1 – Initialisation des compteurs : SYSLAP installe sur vos environnements les solutions LogRunner et ConsoRunner et initialise les compteurs de la performance.

Phase 2 – Audit : SYSLAP collecte les indicateurs de la performance à partir de LogRunner et ConsoRunner sur une période donnée (généralement 1 mois, comprenant une période de forte charge). Ces compteurs sont analysés et nous permettent de livrer deux documents au client :

- Une présentation des principales conclusions de l'audit (constat / recommandations)
- Un « book » contenant toutes les mesures de la performance.

Phase 3 – Correction et enrichissement : Mise en œuvre des recommandations.

Phase 4 – Suivi de la performance : Contrôle des indicateurs de la performance dans le temps.

Ainsi, vous bénéficiez d'une solution complète, accessible par vos équipes IT et métier, vous permettant de piloter sereinement la performance de votre application.

TÉMOIGNAGE CLIENT



« Le Groupe ALSTOM réalise l'ensemble de son reporting dans un système unique basé sur SAP FC et EA. Ce reporting couvre les besoins des différents Secteurs (dans des bases dédiées enrichies) liées à une base Groupe qui gère le Core Model. Ce système unique intègre par ailleurs des reportings très fins (Contract Database, Cost Base, EHS...) qui viennent soit détailler soit compléter les éléments du Core Model. Lors du projet de migration en version 7.5, confié à VIAREPORT, nous avons procédé à un renforcement de notre plateforme technique pour répondre à une sollicitation et des besoins croissant d'utilisation de l'outil.

Le point clé était d'améliorer les performances en terme de navigation web, et de réduire les durées des consolidations. SYSLAP est intervenu lors de la phase de réglages de la plateforme à la fin du projet de migration pour réaliser un audit complet, qui a permis de distinguer les causes fonctionnelles des causes techniques, d'établir des recommandations claires et un plan d'action logique :

- L'audit technique nous a permis de mesurer la véritable performance de notre plateforme, et a identifié les actions critiques en terme de performance (ex : liens Excel, paramètres de la baie Oracle...). SYSLAP a pu sur ces bases émettre des recommandations et fiabiliser la plateforme en terme de performance.
- L'audit fonctionnel a complété ces analyses, et mis en relief l'impact de certains choix de paramétrage impactant les volumes de données ou les performances. SYSLAP a présenté des propositions d'amélioration du paramétrage qui sont actuellement en cours d'étude de notre côté.

Les outils de suivi des performances sont en cours d'intégration dans notre plateforme, afin de suivre en temps réel le comportement de celle-ci et l'impact des évolutions techniques ou fonctionnelles que le Groupe peut réaliser. »

Guillaume CACHOUX
Head of Reporting Center
ALSTOM